



Partner für ein besseres Leben



Wir - ein starkes Team

Wir, das starke Team der Stemmann & Leisner Mund-, Kiefer und Gesichtstechnik GmbH aus Hamburg-Lokstedt, ziehen in jeder Hinsicht an einem Strang. Wir gehen respektvoll, wertschätzend und partnerschaftlich miteinander um, können uns aufeinander verlassen. Wir kommunizieren offen und ehrlich auf Augenhöhe. Unser Team ist gemischt zusammengesetzt, wir arbeiten eng und produktiv zusammen. Wir achten auf eine gesunde Altersstruktur im Team und freuen uns über motivierte Nachwuchskräfte, auf die wir auch in Jahren noch bauen können. In unserem weltoffenen Team zählt nicht, wo man herkommt, sondern wo man hin will.

Eine vernünftige Balance aus Arbeit und Privatleben zu halten ist unser Ziel – darauf achten wir! Unsere Arbeitszeiten sind flexibel, wir investieren in eine betriebliche Altersversorgung. Der betriebliche Gesundheitsschutz ist interner Teil unseres Qualitätsversprechens, wir fördern gesundheits-erhaltende Maßnahmen am Arbeitsplatz. Dafür wurden wir 2018 mit dem *Hamburger Familiensiegel* ausgezeichnet.

Hier sind wir einzigartig

Wir versorgen Menschen jeden Alters in ganz Norddeutschland persönlich mit Zahnprothetik, Epithetik, Beatmungsmasken und anderen speziellen Hilfsmitteln für den Kopf- und Halsbereich, um ihnen ein freies und selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen. Dabei steht die enge, vertrauens- und respektvolle Zusammenarbeit mit Ärzten und Zahnärzten sowie ihren Teams im Zentrum unseres Handelns. Die Zahntechnik ist unsere Herkunft, die Mund-Kiefer-Gesichts-Technik ist unser Spezialgebiet. Die Kombination macht uns besonders stark – hier sind wir einzigartig!

Miteinander

Wir wollen jeden Tag helfen, die besten Lösungen für Erkrankungen der Zähne, des Schädels, des Gesichts und der Atmung zu finden. Das positive Miteinander nach außen übertragen wir auch auf unsere interne Zusammenarbeit im gemischten Team aus qualifizierten Fachkräften für Zahntechnik, Epithetik, Praxis- und Labormanagement, Aus- und Weiterzubildenden.

Wir kümmern uns

Wir nehmen uns sehr gerne viel Zeit und geben den betroffenen Menschen und ihrem Umfeld den nötigen Raum, sehr persönlich mit uns ausführlich über ihre Probleme zu sprechen - ganz diskret und intim abgeschirmt. Herzlichkeit und Einfühlungsvermögen sind oberstes Gebot. Das ist uns wichtig! Zufriedenheit bei Patient und Behandlern ist unser höchstes Ziel.

Jedes Gespräch, jeder Handgriff, jeder denkbare Materialeinsatz, jede Bearbeitung, jede erdenklich individuelle Anfertigung und Anpassung beim Patienten - wir kümmern uns mit all unserem Können darum, dass der Patient wieder aktiv am gesellschaftlichen Leben teilnehmen kann, so normal und unkompliziert wie irgend möglich. Wir haben gut gearbeitet, wenn sich die Menschen mit unserer handwerklichen Unterstützung wieder frei und handlungsfähig im Alltag fühlen! Dieser Anspruch ist unser Qualitätsmerkmal.

Geschichte kennen

Auf der Basis fundierten zahntechnischen, medizinischen und wirtschaftlichen Wissens entwickeln wir ein Urteilsvermögen, das uns unsere Geschäfte erfolgreich führen lässt. Wir bauen auf den Erfahrungen auf, die seit 1960 mit der Gründung, damals unter dem Namen Dental-Labor Hartmut Stemmann, in unserem Unternehmen gesammelt wurden. Tatsächlich reicht unsere dentale Tradition



Partner für ein besseres Leben



sogar zurück bis 1897. Auf dem Fundament der damaligen Zahnkunst entstand eine Sammlung mit tausenden dentalen Ausstellungsstücken, die die Entwicklung und den Fortschritt der Zahntechnik belegen. Zusammen mit dem Medizinhistorischen Museum des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE) präsentieren wir unsere Dentalsammlung auch der Öffentlichkeit.

Zukunft verstehen

Wir nehmen viel Kraft aus unserer Tradition und entwickeln uns und unser Geschäft kontinuierlich weiter. Diese erfolgreiche Firmengeschichte hilft uns maßgeblich dabei, immer auf dem aktuellsten Stand der Technologie und Materialwissenschaft zu sein und echte Neuerungen von Modeerscheinungen zu trennen. So können wir mit der Innovationskraft aus uns heraus auch weiterhin in eine starke unternehmerische Zukunft gehen. Das macht uns stolz und motiviert uns jeden Tag! Mit unserer Tradition und unseren Kompetenzen sind wir gefragter Partner in der Zusammenarbeit mit Zahnärzten, Mund-Kiefer-Gesichts-Chirurgen, HNO-Ärzten, Schlafmedizinern, universitären Einrichtungen, Verbandsgremien wie auch der Politik.

Kompetenzen stärken

Wir alle stärken regelmäßig unsere Kompetenzen als Fachspezialisten durch Qualifizierung, Weiterbildung und Hospitation. Wir vernetzen unser Wissen – so können wir noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten sowie Behandler eingehen und neue Möglichkeiten ausloten.

Wir sind Aus- und Weiterbildungsbetrieb für Zahntechnik, Epithetik und Büromanagement. Dazu pflegen wir einen engen Kontakt zur Zahntechnikerinnung Nord, dem Deutschen Bundesverband der Epithetiker, der Handwerkskammer Hamburg, der Handelskammer Hamburg und den relevanten Berufsschulen. Wir engagieren uns in diesen Wirtschaftsvertretungen und den Schulgremien aktiv. Zum Kennenlernen unserer interessanten Arbeitsfelder bieten wir Praktika an.

Zum Wohle aller

Als inhabergeführtes Unternehmen übernehmen wir Verantwortung für unser Tun, unsere Produkte und Dienstleistungen, gegenüber Gesellschaft und Umwelt. Wir sind nicht nur nach den einschlägigen Vorgaben qualifiziert und zertifiziert, sondern darüber hinaus auch für unsere ressourcenschonenden Leistungen als Umweltpartner der Freien und Hansestadt Hamburg anerkannt. Wir engagieren uns in Kammern und Verbänden zum Wohle aller.

Loyalität und Treue

Damit unsere Qualität top sein kann, wird die Stemmann & Leisner Mund-, Kiefer- und Gesichtstechnik mit ihren Mitarbeitern regelmäßig qualifiziert und zertifiziert. Wir setzen zugelassene und beständige Materialien ressourcenschonend ein, die wir von langjährigen Partnern und Lieferanten beziehen. Das gelingt uns seit vielen Jahren, darauf bauen wir auch für die Zukunft.

Genauso eng und vertrauensvoll sind unsere Beziehungen zur Ärzteschaft. Wir stehen frühzeitig als zuverlässiger Partner für die Beratung ihrer Patienten und die präoperative Planung zur Verfügung. Die Auslieferung und Eingliederung der Patientenversorgung ist für uns nicht das Ende der Tätigkeit, sondern der Beginn einer nachhaltigen Betreuung. Dieses Klima des Miteinanders schenkt uns gegenseitig Loyalität und Treue im Team und mit unseren Kunden.

Verabschiedet auf dem Labortag 2017, aktualisiert 2018, 2019